



## COMMUNICATION aux conseillers

Le 17 mars 2020

À nos estimés conseillers,

L'équipe de gestion de crise de RWAM suit de près les événements quotidiens concernant la COVID-19 (nouveau coronavirus) et adapte les exigences guidée par [l'Agence de la santé publique du Canada](#) et [l'Organisation mondiale de la santé](#).

Notre première priorité pendant toute cette période est d'assurer la sécurité de notre personnel et de ses familles, tout en assurant un service continu à tous nos clients.

Alors que les événements de l'épidémie de COVID-19 se sont déroulés, nous avons activé notre plan de préparation à la pandémie et avons adopté les mesures suivantes :

Nous avons

- Ajourné tous les voyages non essentiels
- Remplacé les réunions face à face par des conférences et des vidéoconférences
- Mis en place des politiques d'auto-isolement pour notre personnel revenant d'un voyage international
- Promu des protocoles et procédures d'éloignement, y compris demandé à nos clients de ne pas visiter s'ils ont des symptômes ou s'ils ont voyagé à l'étranger au cours des 14 derniers jours.
- Activé le travail à domicile, le cas échéant, et déployé plus d'ordinateurs portables afin d'augmenter nos capacités d'accès à distance
- Augmenté les mesures de désinfection mises en œuvre dans tous nos bureaux

Nous nous engageons à vous fournir d'autres mises à jour sur le coronavirus sur [www.rwam.com](http://www.rwam.com) selon l'évolution de la situation. Entre-temps, notre personnel reste déterminé à livrer les produits et les services sur lesquels vous comptez et est disponible pour vous aider dans la mesure du possible.

